

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

BRAND-A-PORTER

О ПРОГРАММЕ

Регистрируясь в Программе лояльности brand-a-porter клиент получает виртуальную Карту, на которую начисляются вознаграждения за покупки в бутиках Escada ТЦ «Крокус Сити Молл», Escada TG Seasons, Escada Тюмень, Bally ТЦ «Крокус Сити Молл» и Giuseppe Zanotti ТЦ «Крокус Сити Молл», brand-a-porter (outlet) ТЦ «Крокус Сити Молл», Escada Архангельское Аутлет, Bally Архангельское Аутлет, а также в интернет-бутике www.brand-a-porter.ru.

Пройдите регистрацию на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/> или зарегистрируйтесь на кассе Бутика при совершении покупки.

Новым клиентам начисляются **приветственные 2 500 бонусов**.

Все покупки, совершенные с использованием карты brand-a-porter, суммируются.

Процент от 10 до 20% (в зависимости от Уровня клиента) от суммы покупки возвращается на карту в виде бонусов.

Накопленными бонусами можно оплачивать **до 40%** от стоимости покупки брендов Escada и Escada Sport и **до 30%** от стоимости покупки брендов Bally и Giuseppe Zanotti.

УРОВНИ КЛИЕНТОВ И НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

Существуют 3 (три) Уровня привилегированного клиента brand-a-porter: **Classic, Advanced, Premium**.

Уровень **Classic** присваивается Клиенту при регистрации в Программе лояльности и совершении первой покупки на любую сумму. В качестве вознаграждения клиенту с уровнем **Classic** возвращается **10%** от стоимости каждой покупки.

Если не позднее 12 месяцев с момента совершения первой покупки сумма покупок Клиента с уровнем **Classic** достигнет 300 000 рублей, уровень изменится с **Classic** на **Advanced**. Все бонусные накопления при переходе на другой уровень сохраняются.

В качестве вознаграждения клиенту с уровнем **Advanced** возвращается **15%** от стоимости каждой покупки. Уровень **Advanced** необходимо ежегодно подтверждать. Для подтверждения Уровня минимальная сумма покупок в год по карте должна составлять не менее 300 000 рублей.

Если не позднее 12 месяцев с момента совершения первой покупки сумма покупок Клиента с уровнем **Advanced** достигнет 1 000 000 рублей, уровень изменится с **Advanced** на **Premium**. Все бонусные накопления при переходе на другой уровень сохраняются.

В качестве вознаграждения клиенту с уровнем **Premium** возвращается **20%** от стоимости каждой покупки. Уровень **Premium** необходимо ежегодно подтверждать. Для подтверждения Уровня минимальная сумма покупок в год по карте должна составлять не менее 1 000 000 рублей.

Бонусы не начисляются за покупку подарочных сертификатов.

Начисленные на Карту brand-a-porter бонусы действуют в течение **365 дней** с момента начисления. По истечении 365 дней начисленные бонусы, если они не были использованы, сгорают.

ПРЕИМУЩЕСТВА ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

- ⊕ Скидка до 40% на новые коллекции
- ⊕ Персональные предложения и купоны
- ⊕ Подарочные бонусы на День рождения
- ⊕ Приглашения на клиентские мероприятия
- ⊕ Приглашения на закрытые распродажи

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТОЙ BRAND-A-PORTER

1. На кассе Бутика или пункта самовывоза продиктуйте номер Вашего мобильного телефона, на который была зарегистрирована карта, либо пройдите авторизацию на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/>.

2. Сообщите консультанту Бутика, какую сумму на карте в счет покупки Вы хотите списать. В Интернет-магазине при оформлении заказа в корзине выберете «Использовать баллы».

3. Получите скидку на указанную сумму

- ! Накопленным на карте вознаграждением можно оплатить любые покупки, кроме товаров со скидкой, подарочных карт, товаров из категории Очки, Обувная косметика и аксессуары, Парфюмерия, Услуги.
- ! Бонусы не начисляются при покупке подарочных сертификатов и за часть покупки, оплаченной бонусами.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как получить вознаграждение за покупки?

Просто совершайте покупки в бутиках Escada, Bally, Giuseppe Zanotti, brand-a-porter (outlet) и в интернет-бутике www.brand-a-porter.ru, используя карту brand-a-porter, и часть от суммы покупки вернется на карту в качестве вознаграждения. Бонусы начисляются за каждую покупку в соответствии с Правилами программы лояльности.

Как использовать накопления на карте?

Продиктовать номер Вашего мобильного телефона, на который была зарегистрирована карта, на кассе и сообщить, какую сумму списать в счет покупки, либо использовать бонусы в

интернет-бутике www.brand-a-porter.ru при оформлении заказа в корзине. Сумма не должна превышать 40% от стоимости покупки. Для подтверждения списания бонусов на телефон придет код.

Через сколько дней можно будет воспользоваться бонусами?

Бонусы становятся доступными для использования по истечении 14 дней с момента совершения покупки, если не было возврата товаров.

Оплатить картой можно любые покупки?

Да, любые покупки, кроме товаров со скидкой, подарочных карт, товаров из категории Очки, Обувная косметика и аксессуары, Парфюмерия, Услуги.

Какой срок действия накоплений на карте?

Начисленные на Карту brand-a-porter бонусы действуют в течение 365 дней с момента начисления. По истечении 365 дней начисленные бонусы, если они не были использованы, сгорают.

Можно ли воспользоваться бонусами при оплате покупки подарочной картой?

Да, при оплате покупок подарочной картой можно использовать накопления на карте.

Можно ли зарегистрировать на свое имя две карты?

На свое имя можно зарегистрировать только одну карту brand-a-porter.

Где можно посмотреть свои накопления по карте и сумму покупок?

Всю информацию по накопленным вознаграждениям, уровням программы лояльности и сгорающим бонусам можно посмотреть в Личном кабинете на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/>, а также узнать по телефонам Бутиков: +7 (495) 926 90 28 (Escada, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (499) 515 30 99 (Escada, ТГ Seasons), +7 3452 69-63-99 Escada Тюмень, +7 (495) 401 66 50 (brand-a-porter, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 236 11 69 (Bally, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 66 92 (Giuseppe Zanotti, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 67 30 (Escada Архангельское Аутлет), +7 (495) 401 67 20 (Bally Архангельское Аутлет).

Как поменять контактную информацию и иные персональные данные?

Контактную информацию и персональные данные можно поменять в Личном кабинете на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/> или оставив заявку на замену информации в любом из бутиков brand-a-porter.

Как включить или отключить смс и email оповещения?

Подключить и отключить смс и email рассылки можно обратившись по телефонам: +7 (495) 926 90 28 (Escada, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (499) 515 30 99 (Escada, ТГ Seasons), +7 3452 69-63-99 Escada Тюмень, +7 (495) 401 66 50 (brand-a-porter, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 236 11 69 (Bally, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 66 92 (Giuseppe Zanotti, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 67 30 (Escada Архангельское Аутлет), +7 (495) 401 67 20 (Bally Архангельское Аутлет) или написать на email order@brand-a-porter.ru.

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

E-mail: order@brand-a-porter.ru

Адреса магазинов:

Escada ТЦ «Крокус Сити Молл», МКАД, 65-66 км, 1 этаж, +7 (495) 926 90 28

Escada TG Seasons, ул. Охотный ряд, 2, 1 уровень, +7 (499) 515 30 99

Bally ТЦ Крокус Сити Молл, МКАД, 65-66 км, 1 этаж, +7 (495) 236 11 69

Giuseppe Zanotti ТЦ «Крокус Сити Молл», МКАД, 65-66 км, 1 этаж, +7 (495) 401 66 92

brand-a-porter (outlet) ТЦ «Крокус Сити Молл», МКАД, 65-66 км, 1 этаж, +7 (495) 401 66 50

Escada Архангельское Аутлет, Новорижское шоссе, 5 км от МКАД, пом.68, +7 (495) 401 67 30

Bally Архангельское Аутлет, Новорижское шоссе, 5 км от МКАД, пом.45, +7 (495) 401 67 20

Escada Тюмень, г. Тюмень, ул. Осипенко, 16, +7 3452 69-63-99

Интернет-бутик www.brand-a-porter.ru +7 495 445-08-70

ПОЛНЫЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ BRAND-A-PORTER (ОФЕРТА)

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Программа лояльности brand-a-porter (далее – Программа) используется ООО «Наставник» в бутиках Escada, Escada Sport, Bally, Giuseppe Zanotti, brand-a-porter (outlet) по адресу: г. Москва, МКАД, 65-66 км, Крокус Сити Молл, 1 и 2 этаж; в бутике Escada по адресу: г. Москва, ул. Охотный ряд, 2, ТГ Seasons, 1 этаж; в бутике Escada по адресу: Новорижское шоссе, в бутике Escada по адресу: г. Тюмень, ул. Осипенко, 16; 5 км от МКАД, Архангельское Аутлет, пом.68 и Bally Архангельское Аутлет, пом.45 (далее – Бутики), а также в интернет-бутике www.brand-a-porter.ru (далее – Интернет-магазин).

1.2. В рамках Программы, при совершении покупки в Бутиках или в Интернет-магазине, покупатель имеет право зарегистрироваться в Программе и получить виртуальную карту лояльности (далее – Карта), которая предусматривает начисление и использование вознаграждения за совершение покупок в Бутиках и Интернет-магазине в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.3. Все покупки, совершенные в Бутиках и в Интернет-магазине с использованием Карты, суммируются. При покупке с авторизацией Клиенту начисляется вознаграждение в виде бонусов.

1.4. Порядок начисления и сумма вознаграждения зависит от суммы покупок и Уровня клиента.

1.5. Вознаграждение по Карте рассчитывается в бонусах по курсу 1 бонус = 1 рубль.

1.6. Бонусы, накопленные на Карте, используются для оплаты покупок в Бутиках и в Интернет-магазине при оформлении заказа. Бонусами можно оплатить до 40% от стоимости покупки (суммы чека).

1.7. Обмен бонусов, накопленных на Карте, на денежные средства не осуществляется.

1.8. Всю информацию по накопленным вознаграждениям, уровням программы лояльности и сгорающим бонусам можно посмотреть в Личном кабинете на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/>, а также узнать по телефонам Бутиков: +7 (495) 926 90 28 (Escada, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (499) 515 30 99 (Escada, ТГ Seasons), +7 3452 69-63-99 Escada Тюмень, +7 (495) 401 66 50 (brand-a-porter, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 236 11 69 (Bally, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 66 92 (Giuseppe Zanotti, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 67 30 (Escada Архангельское Аутлет), +7 (495) 401 67 20 (Bally Архангельское Аутлет).

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ BRAND-A-PORTER

- 2.1. Покупатель имеет право зарегистрироваться в Программе лояльности и получить виртуальную Карту при совершении покупки в Бутиках или в Интернет-магазине на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/>.
- 2.2. Для прохождения регистрации покупателю необходимо передать свои персональные данные (Ф.И.О., мобильный телефон, емейл, дату рождения).
- 2.3. Для завершения регистрации Покупателю отправляется автоматическое смс-сообщение на указанный при регистрации номер мобильного телефона. Указывая код активации, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных. <https://brand-a-porter.ru/policy/>
- 2.4. В случае если номер телефона Клиента не будет подтвержден, воспользоваться начисленными бонусами будет невозможно.
- 2.5. Можно получить и активировать только одну виртуальную Карту brand-a-porter.
- 2.6. После оформления Карты, ее можно сразу же начать использовать для зачисления вознаграждений при совершении покупок в Бутиках.

3. УРОВНИ КЛИЕНТА

- 3.1. Существуют 3 (три) Уровня привилегированного клиента brand-a-porter: Classic, Advanced, Premium.
- 3.2. Каждому Уровню соответствует определенный процент вознаграждения от суммы покупки.
- 3.3. Уровень рассчитывается на основании суммы покупок по Карте за период не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента совершения первой покупки и регистрации Карты.
- 3.4. Уровень клиента и, соответственно, процент вознаграждения может меняться в большую или меньшую сторону, в зависимости от суммы покупок за период не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента совершения первой покупки и регистрации Карты (подробнее в п. 4, 5 и 6).
- 3.5. Вся информация по накопленным вознаграждениям, уровням программы лояльности и сгорающим бонусам можно посмотреть в Личном кабинете на сайте <https://brand-a-porter.ru/personal/>, а также узнать по телефонам Бутиков: +7 (495) 926 90 28 (Escada, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (499) 515 30 99 (Escada, ТГ Seasons), +7 3452 69-63-99 Escada Тюмень, +7 (495) 401 66 50 (brand-a-porter, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 236 11 69 (Bally, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 66 92 (Giuseppe Zanotti, ТЦ Крокус Сити Молл), +7 (495) 401 67 30 (Escada Архангельское Аутлет), +7 (495) 401 67 20 (Bally Архангельское Аутлет).

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ ДЛЯ УРОВНЯ CLASSIC

- 4.1. Уровень Classic присваивается Клиенту при регистрации в Программе лояльности и совершении первой покупки в Бутиках или при выкупе заказа из Интернет-магазина на любую сумму.
- 4.2. В качестве вознаграждения клиенту с уровнем Classic возвращается 10% от стоимости каждой покупки (независимо от суммы).

Пример: при единовременной покупке на сумму 100 000 рублей, клиенту возвращается 10 000 в виде бонусов.

4.3. Для получения вознаграждения и оплаты покупки бонусами Клиенту необходимо продиктовать кассиру номер мобильного телефона и ФИО, на которые была зарегистрирована Карта. В случае списания бонусов Клиенту придет смс-сообщение с кодом, который необходимо продиктовать кассиру для подтверждения операции списания.

4.4. Вознаграждение начисляется при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой, подарочным сертификатом).

4.5. Вознаграждение становится доступным для использования по истечении 14 (четырнадцать) дней с момента совершения покупки, не считая дня покупки.

4.6. Вознаграждение не начисляется:

- За покупки подарочных сертификатов
- За часть покупки, оплаченную бонусами

4.7. Вознаграждение за покупку начисляется на Карту только один раз.

4.8. Накопленные на Карте бонусные вознаграждения используются для оплаты следующих покупок. По Карте предоставляется скидка в размере равном сумме бонусов (или меньше), но не более 40% от стоимости товаров бренда Escada и Escada Sport, не более 30% от стоимости товаров бренда Bally и Giuseppe Zanotti.

Пример: при единовременной покупке на сумму 120 000 рублей, имея на Карте 40 000 бонусов, все 40 000 бонусов можно списать в счет покупки (в бутиках Escada) и заплатить за покупку 80 000 рублей. В бутиках Bally и Giuseppe Zanotti в счет покупки можно списать 36 000 бонусов и заплатить за покупку 84 000 рублей.

4.9. При оплате покупок подарочным сертификатом можно использовать накопленные на Карте бонусы.

4.10. Использованные для оплаты покупки бонусы списываются с Карты.

4.11. Бонусы не списываются на:

- Товары со скидкой
- Подарочные сертификаты
- На товары из категории Очки и Обувная косметика и аксессуары, Парфюмерия, а также на категорию Услуги

4.12. При использовании не всех бонусов на счете, неиспользованные бонусы остаются на Карте.

4.13. Если не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента совершения первой покупки сумма покупок Клиента с уровнем Classic достигнет 300 000 рублей, уровень Клиента изменится с Classic на Advanced. История покупок и все бонусные накопления при переходе на другой уровень сохраняются.

4.14. Начисленные на Карту brand-a-porter бонусы действуют в течение 365 дней с момента начисления. По истечении 365 дней начисленные бонусы, если они не были использованы, сгорают.

5. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ ДЛЯ УРОВНЯ ADVANCED

5.1. Уровень Advanced присваивается Клиенту при регистрации в Программе лояльности и совершении первой покупки в Бутиках или при выкупе заказа из Интернет-магазина на сумму от 300 000 рублей или если сумма покупок Клиента уровня Classic достигла 300 000 рублей за период не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента первой покупки по Карте brand-a-porter.

5.2. В качестве вознаграждения клиенту с уровнем Advanced возвращается 15% от стоимости каждой покупки (независимо от суммы).

Пример: при единовременной покупке на сумму 100 000 рублей, клиенту возвращается 15 000 в виде бонусов.

5.3. Для получения вознаграждения и оплаты покупки бонусами Клиенту необходимо продиктовать кассиру номер мобильного телефона и ФИО, на которые была зарегистрирована Карта. В случае списания бонусов Клиенту придет смс-сообщение с кодом, который необходимо продиктовать кассиру для подтверждения операции списания.

5.4. Вознаграждение начисляется при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой, подарочным сертификатом).

5.5. Вознаграждение становится доступным для использования по истечении 14 (четырнадцать) дней с момента совершения покупки, не считая дня покупки.

5.6. Вознаграждение не начисляется:

- За покупки подарочных сертификатов
- За часть покупки, оплаченную бонусами

5.7. Вознаграждение за покупку начисляется на Карту только один раз.

5.8. Накопленные на Карте бонусные вознаграждения используются для оплаты следующих покупок. По Карте предоставляется скидка в размере равном сумме бонусов (или меньше), но не более 40% от стоимости товаров бренда Escada и Escada Sport, не более 30% от стоимости товаров бренда Bally и Giuseppe Zanotti.

Пример: при единовременной покупке на сумму 120 000 рублей, имея на Карте 40 000 бонусов, все 40 000 бонусов можно списать в счет покупки (в бутиках Escada) и заплатить за покупку 80 000 рублей. В бутиках Bally и Giuseppe Zanotti в счет покупки можно списать 36 000 бонусов и заплатить за покупку 84 000 рублей.

5.9. При оплате покупок подарочным сертификатом можно использовать накопленные на Карте бонусы.

5.10. Использованные для оплаты покупки бонусы списываются с Карты.

5.11. Бонусы не списываются на:

- Товары со скидкой
- Подарочные сертификаты

- На товары из категории Очки и Обувная косметика и аксессуары, Парфюмерия, а также на категорию Услуги

5.12. При использовании не всех бонусов на счете, неиспользованные бонусы остаются на Карте.

5.13. Если не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента совершения первой покупки сумма покупок Клиента с уровнем Advanced достигнет 1 000 000 рублей, уровень Клиента изменится с Advanced на Premium. История покупок и все бонусные накопления при переходе на другой уровень сохраняются.

5.14. Уровень Advanced необходимо подтверждать. Для подтверждения необходимо каждые 12 (двенадцать) месяцев, с момента совершения первой покупки с Уровнем Advanced, совершать покупки суммарной стоимостью не менее 300 000 рублей.

5.15. Если по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента первой покупки сумма не достигнет 300 000 рублей, Уровень Клиента изменится с Advanced на Classic и вознаграждение будет рассчитываться по Правилам для Уровня Classic. Накопленные ранее бонусы при этом сохраняются.

5.16. Начисленные на Карту brand-a-porter бонусы действуют в течение 365 дней с момента начисления. По истечении 365 дней начисленные бонусы, если они не были использованы, сгорают.

6. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ ДЛЯ УРОВНЯ PREMIUM

6.1. Уровень Premium присваивается Клиенту при регистрации в Программе лояльности и совершении первой покупки в Бутиках или при выкупе заказа из Интернет-магазина на сумму от 1 000 000 рублей или если сумма покупок Клиента уровня Advanced достигла 1 000 000 рублей за период не позднее 12 (двенадцати) месяцев с момента первой покупки по Карте brand-a-porter.

6.2. В качестве вознаграждения клиенту с уровнем Premium возвращается 20% от стоимости каждой покупки (независимо от суммы).

Пример: при единовременной покупке на сумму 100 000 рублей, клиенту возвращается 20 000 в виде бонусов.

6.3. Для получения вознаграждения и оплаты покупки бонусами Клиенту необходимо продиктовать кассиру номер мобильного телефона и ФИО, на которые была зарегистрирована Карта. В случае списания бонусов Клиенту придет смс-сообщение с кодом, который необходимо продиктовать кассиру для подтверждения операции списания.

6.4. Вознаграждение начисляется при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой, подарочным сертификатом).

6.5. Вознаграждение становится доступным для использования по истечении 14 (четырнадцать) дней с момента совершения покупки, не считая дня покупки. До истечения данного срока бонусы на счете отображаются со статусом «К активации».

6.6. Вознаграждение не начисляется:

- За покупки подарочных сертификатов
- За часть покупки, оплаченную бонусами

6.7. Вознаграждение за покупку начисляется на Карту только один раз.

6.8. Накопленные на Карте бонусные вознаграждения используются для оплаты следующих покупок. По Карте предоставляется скидка в размере равном сумме бонусов (или меньше), но не

более 40% от стоимости товаров бренда Escada и Escada Sport, не более 30% от стоимости товаров бренда Bally и Giuseppe Zanotti.

Пример: при единовременной покупке на сумму 120 000 рублей, имея на Карте 40 000 бонусов, все 40 000 бонусов можно списать в счет покупки (в бутиках Escada) и заплатить за покупку 80 000 рублей. В бутиках Bally и Giuseppe Zanotti в счет покупки можно списать 36 000 бонусов и заплатить за покупку 84 000 рублей.

6.9. При оплате покупок подарочным сертификатом можно использовать накопленные на Карте бонусы.

6.10. Использованные для оплаты покупки бонусы списываются с Карты.

6.11. Бонусы не списываются на:

- Товары со скидкой
- Подарочные сертификаты
- На товары из категории Очки и Обувная косметика и аксессуары, Парфюмерия, а также на категорию Услуги

6.12. При использовании не всех бонусов на счете, неиспользованные бонусы остаются на Карте.

6.13. Уровень Premium необходимо подтверждать. Для подтверждения необходимо каждые 12 (двенадцать) месяцев, с момента совершения первой покупки с Уровнем Premium, совершать покупки суммарной стоимостью не менее 1 000 000 рублей.

6.14. Если по истечении 12 (двенадцати) месяцев с момента первой покупки сумма не достигнет 1 000 000 рублей, Уровень Клиента изменится с Premium на Advanced и вознаграждение будет рассчитываться по Правилам для Уровня Advanced. Накопленные ранее бонусы при этом сохраняются.

6.15. Начисленные на Карту brand-a-porter бонусы действуют в течение 365 дней с момента начисления. По истечении 365 дней начисленные бонусы, если они не были использованы, сгорают.

7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАЛЛОВ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием баллов лояльности brand-a-porter, осуществляется согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» и действующему законодательству РФ.

7.2. Обмен и возврат товара производится в том бутике, пункте самовывоза, курьерской службе, в котором была совершена покупка.

7.3. При возврате или обмене товара общая сумма покупок по Карте, списанные и начисленные за покупку бонусы пересчитываются.

7.4. При возврате товара, часть которого была оплачена бонусами по Карте, денежными средствами выплачивается только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара бонусы возвращаются на Карту.

7.5. При возврате товара, бонусы, которые были начислены за покупку, спишутся со счета Карты. Если бонусы за возвращаемый товар уже использованы и на счете не хватает бонусов для списания, то счет Карты становится отрицательным и пополняется за счет бонусов, которые будут начислены за следующие покупки.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Клиент, регистрируясь в Программе лояльности, дает согласие на обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений.
Подробнее: <https://brand-a-porter.ru/policy/>
- 8.2. В рамках проведения Маркетинговых Акции бонусные вознаграждения могут начисляться в большем объеме, нежели предусмотрено данными Правилами. Объем начисления дополнительного вознаграждения определяется условиями конкретной Маркетинговой Акции.
- 8.3. ООО «Наставник» по своему усмотрению может определять список товаров, при оплате которых вознаграждения будут начисляться или не начисляться.
- 8.4. ООО «Наставник» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Правила Программы. Измененные Правила Программы публикуются на сайте <http://brand-a-porter.ru/> в разделе «Программа лояльности» за 5 (пять) дней вступления их в силу.
- 8.5. Срок действия Программы не ограничен. ООО «Наставник» оставляет за собой право в любой момент прекратить действие Программы, опубликовав соответствующее уведомление на сайте <http://brand-a-porter.ru/> в разделе «Программа лояльности» за 1 (один) месяц до даты прекращения действия Программы.